

SPECIFIKATION AV RAPPORTER – ÅRETS BYRÅ 2021

Med reservation för ändringar.

Årets Byrå 2021 – rapportspecifikation	BASIC	PROFESSIONAL	ADVANCED
BASIC			
Nöjd Kund Index: * Kunskap om varumärken * Strategisk kompetens * Digital kompetens * Kunskap om slutkunder och målgrupper * Kunskap om kundens marknad och affär * Kreativitet * Proaktivitet * Projektledning * Engagemang * Utvärdering av samarbetet * Leveranssäkerhet * Administrativa rutiner * Effekt för pengarna * Affärsnytta	•	•	•
Benchmark mot 5 valfria byråer i deltagarlistan	•	•	•
PROFESSIONAL			
Kategorispecifika frågor		•	•
Avgörande faktorer vid valet av byrå		•	•
Positionering: t ex. partner/leverantör		•	•
Byråns arbete målsättning och mätning		•	•
Byråns styrkor och utvecklingsområden		•	•
Tre prioriterade områden för byrå att förbättra		•	•
Åtgärder om kunden fick vara byråledare		•	•
Bytesbenägenhet hos kunden och anledningar till detta		•	•
Byråns rekommendationsvärde		•	•
ADVANCED - TEMA-RAPPORT*			
Tema: COVID-19 – från kris till utveckling			•
Byråns krishanteringsförmåga			•
Framtida inköp till våren 2021			•
Byråns förmåga till flexibilitet under COVID-19			•
Inverkan på Inhouse-trenden			•
Inverkan på Digitaliseringen			•
Merförsäljning – kan du tänka dig köpa fler tjänster från byrå? Vilka tjänster?			•

Priser

Årets Byrå 2021	TEMA-RAPPORT*	BASIC	PROFESSIONAL	ADVANCED
Leverans:	Digital rapport	Digital rapport	Digital rapport + presentation	Digital rapport + presentation med analys
Pris 1 år	29 000 SEK/år	45 000 SEK/år	67 000 SEK/kr	89 000 SEK/år
Pris 3 år		42 000 SEK/år	62 000 SEK/år	82 000 SEK/år

*Temarapport kan beställas separat och i kombination med Basic men ingår i Advanced, **spara 9 000 SEK**